



## LEVERANSVILLKOR - PALL

Gäller fr.o.m. 2019-03-06

### Leveranstid

Varan levereras inom fem (5) arbetsdagar efter beställningsdag under perioden 1 oktober – 30 april. Beroende av yttre omständigheter som Scandbio inte kan påverka kan leveranstiden ändras under säsongen. Detta meddelas på Scandbios hemsida [www.scandbio.com](http://www.scandbio.com). Under övrig tid eller speciella leveransområden sker leverans inom tio (10) arbetsdagar. Leverans sker normalt mellan klockan 06.00 – 22.00. Leverans kan ske lördagar och helgdagar (röda dagar) i Scandbios val. En extra kostnad debiteras vid ö-leverans.

### Avisering

Om mottagaren/kunden har behov av avisering kan detta erbjudas via telefon eller sms. Kostnad för telefonavisering debiteras i förekommande fall enligt aktuell prislista. Avisering sker senast dagen före leveransdag. SMS avisering ingår kostnadsfritt men kan inte garanteras och därför inte användas som enda aviseringsmetod om behovet finns.

Om mottagaren beställt telefonavisering och inte svarar trots upprepade försök kommer leverans ändå ske.

### Allmänna villkor

Pellets i småsäck, storsäck samt loggs levereras på flakbil som är utrustad med påhängstruck. Pellets i småsäck är förpackade i plastsäckar på lastpall, som är överdragen med en hel plasthuv. Pall med hel plasthuv kan förvaras utomhus men bör skyddas med en presenning mot yttre påverkan som t.ex. fåglar, nederbörd, UV-ljus etc. Bruten pall skall alltid förvaras inomhus. Pallvikten för pellets är 832 kg, för värmeloggs ca 1 050 kg och för ströpellets 840 kg. Pellets i storsäck, 650kg skall alltid skyddas från fuktpåverkan från mark och luft.

### Mottagarens/kundens ansvar vid mottagande av pallar

Mottagaren ansvarar för:

- framkomligheten till lossningsstället där vägen har en bredd på minst 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter (grenfritt) och bärighet för tung lastbil (axeltryck 10 ton), röjd från snö och sandad
- att platsen där pallarna skall placeras är tydligt utmärkt av mottagaren/kunden samt har en bärighet för truck med en vikt, inklusive last, på 4,5 ton
- att säljarens anvisningar om lagring och hantering av pallarna följs
- att ansvaret för varan efter leverans övergår till mottagaren
- att beställd vara får plats på anvisad plats
- att mottagningsplats är iordningställd för mottagning inom leveranstiden

Om mottagaren/kunden inte uppfyller ovan angivna villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte göra gällande dröjsmål eller fel på varan. Leverantören har även rätt att vägra leverans. Sker leverans har leverantören rätt att debitera mottagaren/kunden de mer-kostnader som uppstått med tillägg av 10%.

### Leverantörens ansvar pall

Leverantören ansvarar för:

- att leverera beställd mängd till rätt kvalitet, enligt SS-EN ISO 17225-2:2014, A1
- varan fram till dess den är lossad utomhus hos mottagaren/kunden
- att följesedel lämnas hos mottagare/kund
- För att Leverantören ansvarar för kvaliteten förutsätter att mottagaren/kunden uppfyller ovan angivna villkor för leveransen

### Reklamation

Reklamation avseende förbrukad vara godtas ej. Om mottagaren/kunden vill åberopa fel skall leverantören underrättas inom skälig tid – normalt 14 dagar – efter det att mottagaren/kunden märkt eller borde ha märkt felet. Försummas detta och det kan antas att försummelsen varit leverantören till nackdel, begränsas leverantörens ansvar i motsvarande grad. Om varans kvalitet är ifrågasatt skall mottagaren/kunden ge leverantören möjlighet att ta prover på varan.



Om mottagaren/kunden inte uppfyller fastställda villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte föra gällande fel på varan. Leverantören skall då också äga rätt att vägra leverans.

Säljaren har rätt till avvikelser på upp till 1% finfraktion i viktprocent eller avvikande storlek på pelletsen såsom längd eller tjocklek gäller ingen reklamationsrätt för pellets i säck. Mätning på sex slumpvisa prover från förrådet eller säckar.

## **Ångerrätt/Avbeställning**

Scandbio AB tillämpar Konsumentköplagen (SFS1990:932) och Distansavtalslagen gentemot konsumenter. Mottagaren/kunden har vid distansköp (t.ex. e-post, telefon, fax, webbshop) rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från det att varan tagits emot. Vid återopande av ångerrätten står mottagaren/kunden för returfrakten och varan skall returneras i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten kan utövas gentemot Scandbio AB. Innan retur sker skall kundtjänst kontaktas på telefon 020-418419.